



ДЕТСКА ГРАДИНА № 87 "БУКАТА"
Р-Н "ТРИАДИЦА" ул. "ЦАР ПЕТЪР" № 5 т./ф. 954 30 64
kg.bukata@gmail.com



УТВЪРДИЛ
ДИРЕКТОР

Заповед №
Протокол №

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Тези мерки са разработени на основание чл. 258, ал. 1, чл.259, ал.1 от Закона за предучилищното и училищното образование във връзка с чл.31, ал.1, т.6 от Наредба № 15 от 22.07.2019 год. за статута и професионалното развитие на учителите и директорите и другите педагогически специалисти.

С тези мерки се цели разработването на ефективна вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието в детската градина, основана на разбирането, че главна ценност в образователната система е детето.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството. Важно място заемат показателите, условията и реда за измерването му.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на институцията, основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите и внасяне на подобрения в работата.

Качеството на образованието в детската градина се осигурява при спазване на следните принципи:

- Ефективно разпределение, използване и управление на ресурсите
- Автономия и самоуправление
- Ангажираност, сътрудничество и социален диалог между участниците в процеса на образованието
- Ясно разпределение на отговорностите за постигане на целите на институцията
- Приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри практики
- Непрекъснатост и прозрачност на процеса на управление на качеството в институцията
- Целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на образование

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и резултатите от него и се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.

Качеството на образованието се измерва със степента на съответствие на предоставяните образователни услуги със:

- Нормативните изисквания (закони, ДОС, други юридически актове)
- » Очакванията на гражданите и потребителите на образователните услуги (деца, родители, работодатели)
- Очакванията на други заинтересовани страни

РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от действия за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование в детската градина и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти и действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

- Политика и цели по осигуряване на качеството
- Органи за управление на качеството и правомощията им
- Правила за нейното прилагане
- » Годишен план - график за провеждане на дейностите по самооценяване
- Условия и ред за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване

Изисквания към управлението на качеството в детската градина:

1. Анализиране на качеството в процеса на управление - основава се на данни за резултатите от изпълнението на целите на детската градина; силните и слабите страни, възможности и рискове за развитието ѝ; индивидуалния напредък на всяко дете; специфичните за детската градина фактори, които влияят на предоставяното образование
2. Планиране на дейностите в процеса на управление на качеството - извършва се на основата на анализа и определя дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на детската градина; отговорни лица и срокове; необходими ресурси; показатели за измерване на постигането на целите
3. Изпълнение на дейностите от плана за действие към стратегията за развитие на детската градина е реализирането на заложените в нея цели. Отчет на изпълнението на дейностите се представя за приемане от педагогическия съвет и за становище от обществения съвет.

4. Внасяне на подобрения в работата - извършва се чрез изпълнение на плана за действие към стратегията за развитие на детската градина и чрез изпълнение на препоръките след оценката и насоките от инспекцията по чл. 274, ал. 5, т. 3 от ЗПУО

Оценяването в процеса на управление на качеството си извършва чрез:

1. *Самооценяване* - процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството чрез дейности, процедури и критерии, определени от детската градина. Извършва се за две поредни учебни години и завършва преди края на всяка втора учебна година

1.1. Области на самооценяване

Управление на детската градина, което включва: ефективно разпределение, използване и управление на ресурсите, лидерство, стратегии и планиране, взаимодействие на всички заинтересовани страни

Образователен процес - включва: отглеждане, възпитание, социализация и обучение и резултатите от тях. Отчита се индивидуалния напредък на всяко дете, подкрепата на децата със СОП и превенция срещу отпадане от системата на образованието
Взаимодействие на всички заинтересовани страни

1.2. Участници в процеса на самооценяване - децата, учителите, директора, другите педагогически специалисти, родителите

1.3. Самооценяването се извършва от работна група - представители на детската градина, която:

Предлага на директора дейности, процедури, критерии, показатели и инструменти за самооценяване. Провежда самооценяването. Изготвя доклад от самооценяването

1.4. Етапи на самооценяването

Определяне на работна група

Обучение на членовете на работната група

Подготовка - определяне на дейности, процедури, критерии, показатели и инструменти

Провеждане на информационна кампания сред децата, учителите, другите педагогически специалисти и родителите
Провеждане на самооценяването
Обработка на информацията
Анализиране на получените резултати
Предлагане на мерки за вънасяне на подобрения в работата
Изготвяне на доклад от работната група
Утвърждаване на доклада от директора

2. *Инспектиране*

Органи за управление на качеството в детската градина

Директорът:

- Организира, контролира и отговаря за процеса на управление на качеството
- Определя работна група, нейния състав, задачите и сроковете за изпълнението им
- Осигурява обучение на членовете на работната група
- Организира провеждането на информационна кампания сред децата, учителите, другите педагогически специалисти и родителите
- Определя начина на участие на децата, учителите, другите педагогически специалисти и родителите в процеса на самооценяването
- Утвърждава дейностите, процедурите, критериите, показателите и инструментите при подготовката за самооценяването
- Утвърждава доклада на работната група от самооценяването
- Запознава педагогическия съвет и обществения съвет с доклада от самооценяването и двугодишния отчет за изпълнението на плана към стратегията

Педагогическият съвет:

- Приема критериите, показателите и инструментите за самооценяване на качеството на предоставяното образование, предложени от работната група
- Приема двугодишния отчет на плана на действие към стратегията за развитие на детската градина и мерки за повишаване на качеството на образованието

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието се осъществява от работна група чрез прилагане на критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Показателите към всеки критерий са количествени и качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният общ брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

1. Отлично - при крайна оценка от 91 до 100 точки
2. Добро - при крайна оценка от 86 до 90 точки
3. Задоволително - при крайна оценка от 76 до 85 точки
4. Незадоволително - при крайна оценка до 75 точки включително

По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа: предмет и цел; инструментариум; описание на технологията на провеждане; вида на доказателствения материал (справка, контролна карта, протоколи, въпросници, анкети и др.); начини на обработване на доказателствения материал; режим на съхранение и защита на информацията; отговорностите на лицата.

Работната група изготвя доклад за проведеното самооценяване, който включва: цел на самооценяването, информация за външната и вътрешна среда, в която функционира детската градина през периода на самооценяването; резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора в края на всяка втора учебна година.

МИНИМАЛНИ РАМКОВИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ДЕТСКА ГРАДИНА № 87 „БУКАТА“

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания:

1. Да подобрява работната среда
 - а/ прилагане на механизми за адаптиране на децата към средата в ДГ
 - б/ осигуряване на достъпна архитектурна среда
 - в/ модернизиране на МТБ и обновяване на информационната инфраструктура
 - г/ развитие на организационната култура
2. Да осигурява развитие на персонала чрез:
 - а/ подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на педагогическите специалисти, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност
 - б/ изграждане на култура за осигуряване на качеството
 - в/ изграждане и поддържане на открита и ясна комуникация
 - г/ повишаване на ефективността на административното обслужване

д/ повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в образователния процес

3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:

а/ повишаване на мотивацията на децата

б/ намаляване на дела на отпадналите от предучилищно образование в/ създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове

4. Да подобрява взаимодействието с местната общественост, със социалните партньори, университети и други заинтересовани страни чрез:

а/ разширяване на възможностите за практическо обучение в реална работна среда

б/ проучване и прилагане на добри практики

в/ подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието

г/ информирание на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на детската градина в областта на осигуряване на качеството на образованието

д/ участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието

МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО В ДЕТСКА ГРАДИНА № 87 „БУКАТА“

За осигуряване на качеството се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.

Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информирание, инструктиране и представяне на добри практики.

Мониторингът е вътрешен и външен, като резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качеството.

Вътрешният мониторинг се осъществява от директора.

Методическото подпомагане и външният мониторинг се осъществяват от МОН и РУО.

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието се финансират със средства от бюджета на ДГ.

Детската градина може да ползва и други източници на финансиране - спонсори, национални и международни програми и проекти и др.

Председател на СО н

СО към СБУ
11.05.2017